

2023年12月6日
株式会社 Data Chemistry

弊社サービス「DC Catalyzer」オプトアウト時における DDAI サイト上のステータス

表示不一致について

弊社サービス「DC Catalyzer」のオプトアウトをご希望の場合は、
弊社サイト

<https://data-chemistry.co.jp/dmpdccatalyzer/privacy/>

または

DDAI(※)サイト

<https://www.ddai.info/optout>

のいずれかからオプトアウトを実施頂けますが、オプトアウト後、DDAI サイト上で「ターゲティングのステータス」を確認すると、お使いの環境(OS、ブラウザ等)によっては、オプトアウトをしたにも関わらずステータスが変更しない(「無効です」にならない)ことがあります。

特に、iPhone、iPad、Firefox、または Mac(Mac の場合ブラウザは Safari)等をご利用の場合、第3者によるトラッキング(追跡)がデフォルト(初期設定)で無効になっており、実際はオプトアウトを行う前から既に追跡ができない状態になっているのにも関わらず、DDAI のサイト上では追跡がされているように見えます(ターゲティングステータスが「有効です」と表示される)。そしてこの状態でオプトアウトを実施されますと、ターゲティングステータスが「有効」のまま変化いたしません。実際は「最初から追跡がされていない」のにも関わらず、表示上は「オプトアウトしても追跡が解除されない」ように見えます。

このように実際とは異なるステータスが表示されてしまう原因は、弊社サービスと DDAI サイトとの技術的連携がうまく働いていないためだと考えられます。これにつきまして今後調査を行い、改修の検討をしております。

ただしこの表示不一致の調査・改修には相応の時間を要するものと思われため、DDAI サイトにてオプトアウトをしたにもかかわらずターゲティングのステータスが変更しないブラウザをご利用のお客様におかれましては、お手数をおかけし大変申し訳ございませんが、以下の情報をご参考に追跡状況の確認を行ってください。

■ 弊社のサービスからの追跡状況を確認されたい場合

- お使いのブラウザの「Cookie の削除・管理ページ」をご覧ください。
(ブラウザ毎に閲覧方法が異なります。以下にある各ブラウザのヘルプページをご参照ください)
- ブラウザの Cookie の削除/管理画面の Cookie 発行元サイトの検索窓に、「o2u.jp」というドメインを入力してください。弊社サービスによってお客様のブラウザが追跡されている場合、検索結果に「o2u.jp」が表示されます。もしお客様のブラウザが弊社サービスに追跡されていない場合は、検索結果には表示されません。
- 検索結果に「o2u.jp」が表示された場合、これを指定し削除すると、弊社サービスからの追跡の削除が完了いたします。

■ (現在追跡されていないとしても)今後弊社サービスからの追跡を拒否したい場合、

- お使いのブラウザの「Cookie の削除・管理ページ」をご覧ください。
(ブラウザ毎に閲覧方法が異なります。以下にある各ブラウザのヘルプページをご参照ください)
- ブラウザの Cookie の削除/管理画面のブロックリストに、「o2u.jp」を加えてください。これによって、現在、お客様のブラウザが追跡されていない場合であっても、今後弊社サービスからの追跡を拒否することができるようになります。

■ ブラウザ別 Cookie の削除と管理に関する情報リンク

・ Edge

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%A7-cookie-%E3%82%92%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

・ Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/cookie-%E3%81%AE%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%A8%E7%AE%A1%E7%90%86%E3%82%92%E8%A1%8C%E3%81%86-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Internet%20Explorer%20%E3%81%A7%E3%80%81%5B%E3%83%84%E3%83%BC%E3%83%AB%5D,%E5%89%8A%E9%99%A4%5D%20%E3%82%92%20%E9%81%B8%E6%8A%9E%E3%81%97%E3%81%BE%E3%81%99%E3%80%82>

・ Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

・ Firefox

<https://support.mozilla.org/ja/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

• Safari

<https://support.apple.com/ja-jp/HT201265>